



Een kader voor data voor de privacy professional.

door: Juergen Mueller

CRANIUM



DATA...



Verantwoordelijkheid

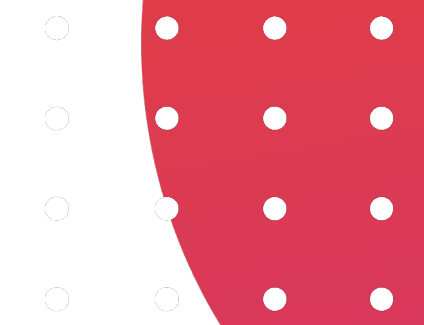
Wie is er accountable?

Risico's

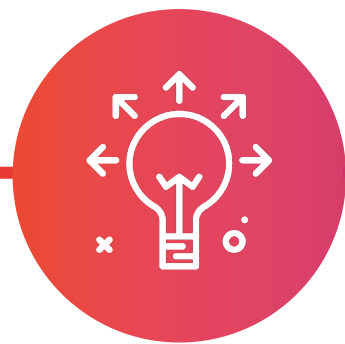
Wat doen we en wat mag?

ENKELE UITDAGINGEN.

De wereld is niet perfect (zou wat zijn!).



Kennis ≠ Meteen
toepassen



Hindsight = fouten
corrigeren



Het was niet
altijd nodig



Focus ligt ergens
anders



Budget is niet
eindeloos



DPO/CISO aan de
zijlijn



Nieuwe
regelgevingen &
wetgevingen

WAT IS DATA?

Structured vs Unstructured data.



= informatie of feiten die we verzamelen, bewaren en verwerken voor diverse doeleinden.

Nummers, tekst, beeld, audio, video of andere vorm.

Structured Data

- **Georganiseerd & gestructureerd** volgens specifiek format
- **Voorspelbaar**, deel van de **business processen**
- Vb: Verkooporders

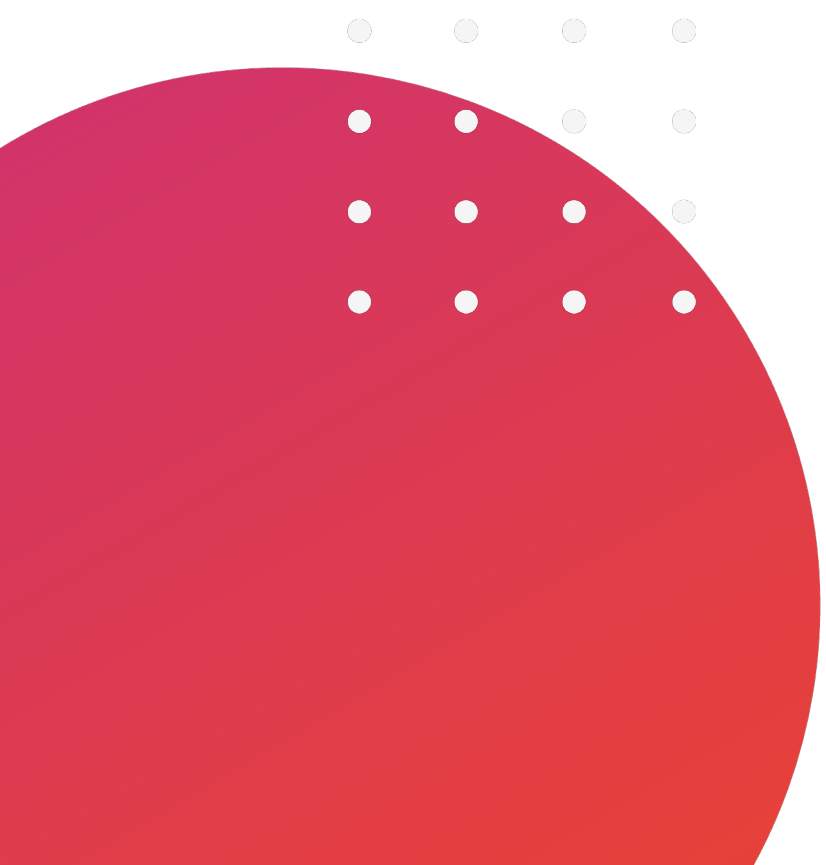
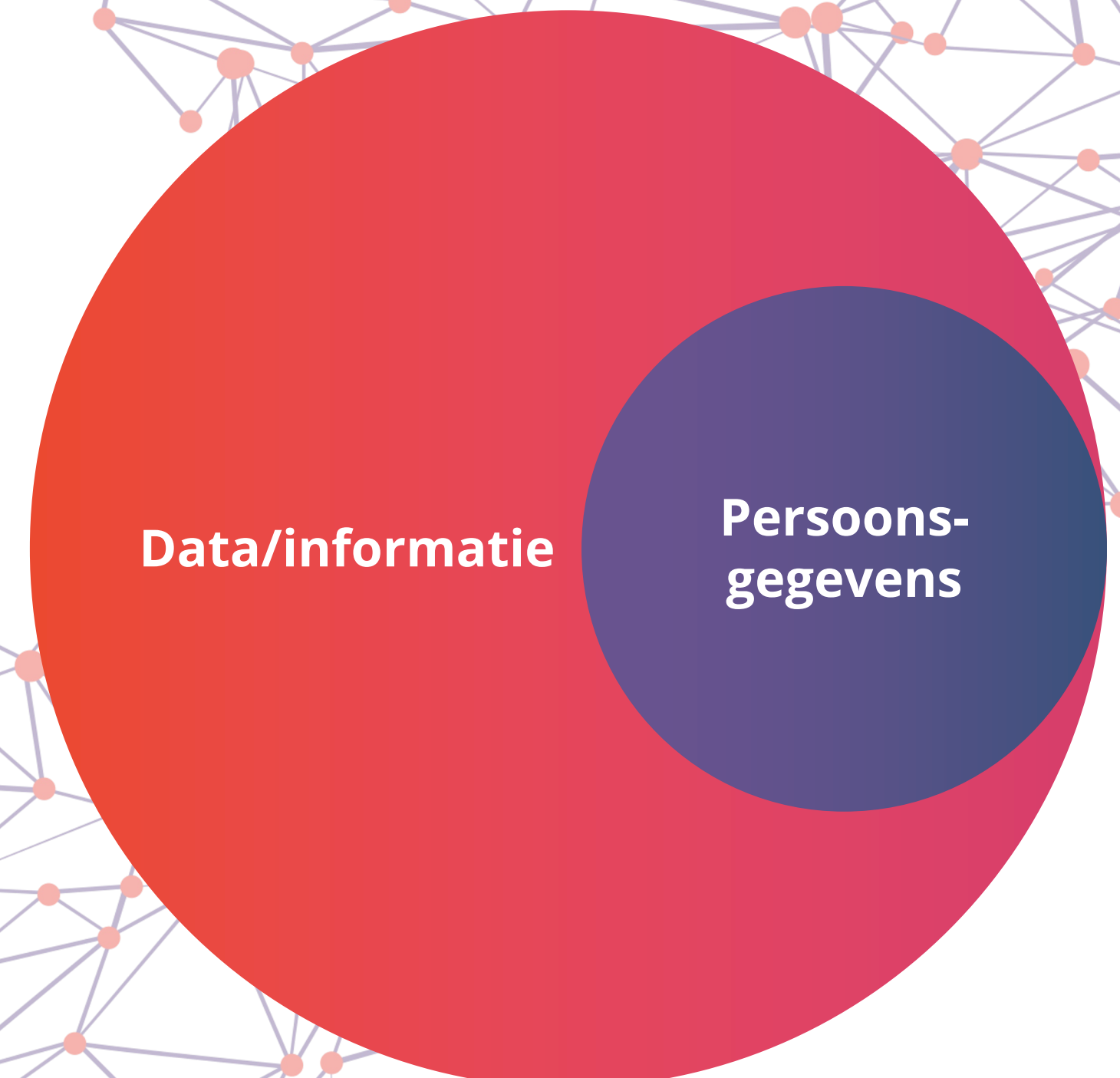
Unstructured Data

- **Niet georganiseerd**, niet in een traditionele database; kan overal zitten
- **Onvoorspelbaar**, mogelijks **risicovol**
- Vb: emails

WAT IS HET DOEL VAN DATA?

Als deel van je business process.

= het maken van **geïnformeerde beslissingen, analyses** en het verkrijgen van nuttige **inzichten**.



DATA

Link tussen business process & ROPA

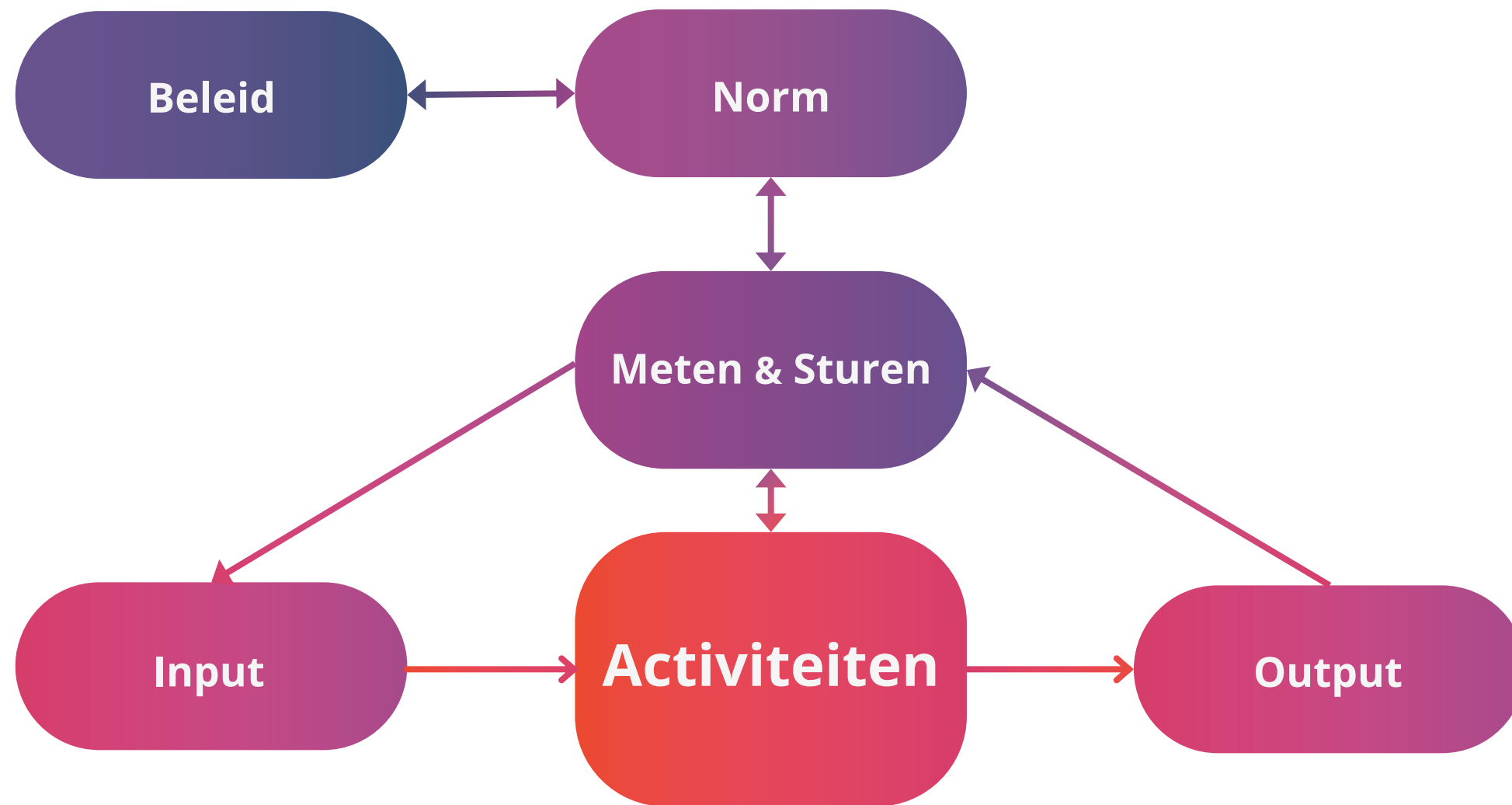
Uitdaging: ROPA definiëren zonder volwassen definitie van business processen

Uitdaging: Weet de business process eigenaar wel wat er gebeurt met de data?

!! Je zou geen data moeten hebben dat niet bij een gedefinieerd process behoort (consent & retention)



BUSINESS PROCESSEN = VERWERKEN.



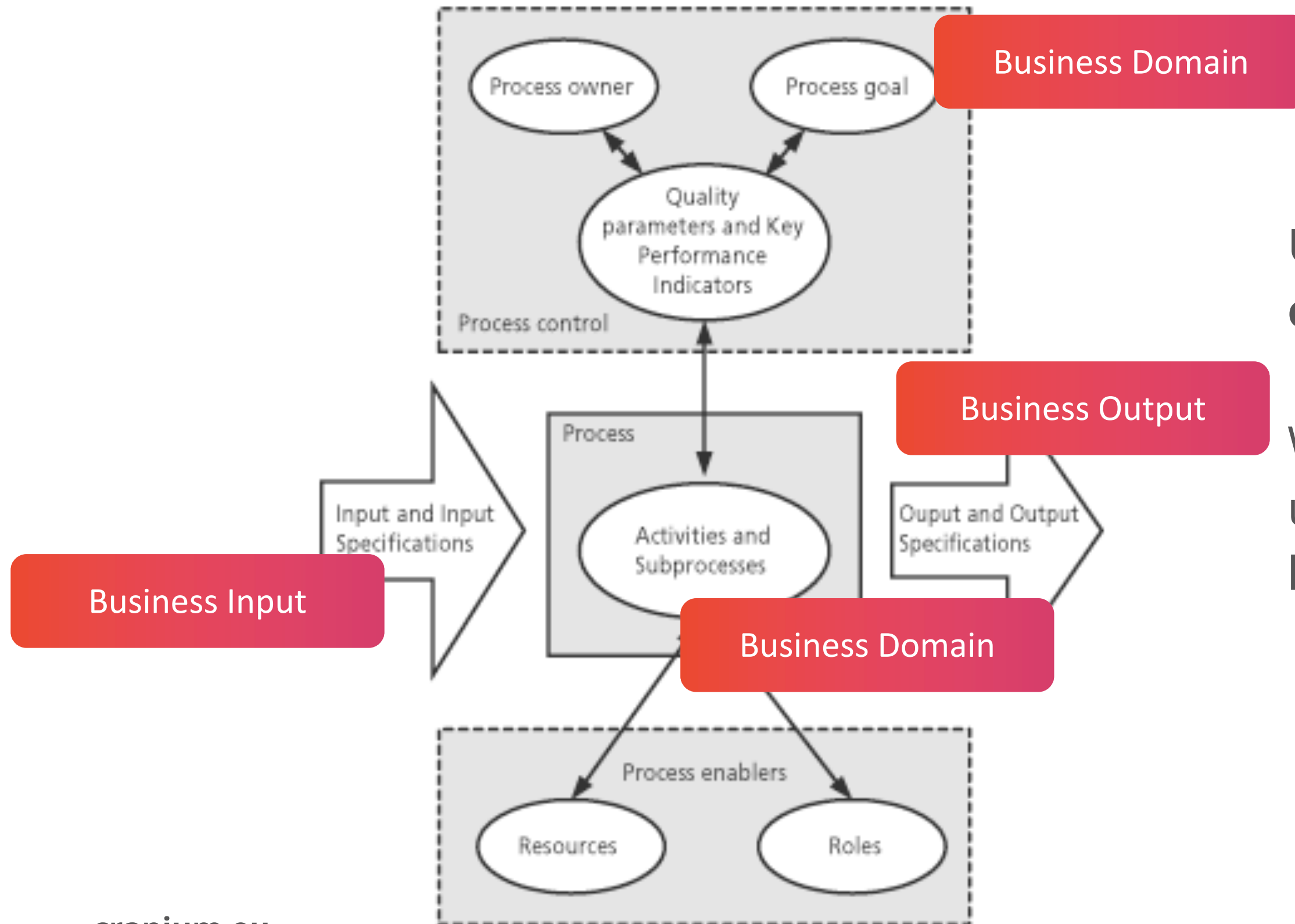
Proces = een logisch, samenhangende serie van activiteiten ten behoeve van een tevoren bepaald doel

Proceseigenaar = verantwoordelijk voor resultaat & financiën van het proces

Procesverantwoordelijke = verantwoordelijk voor de uitvoer & inrichting van het proces; rapporteert aan proceseigenaar

Procesuitvoerenden = verantwoordelijk voor bepaalde activiteiten; rapporteren aan procesverantwoordelijke

BUSINESS PROCESSEN = VERWERKEN.



Unstructured data hebben vaak **onvoorspelbare processen**

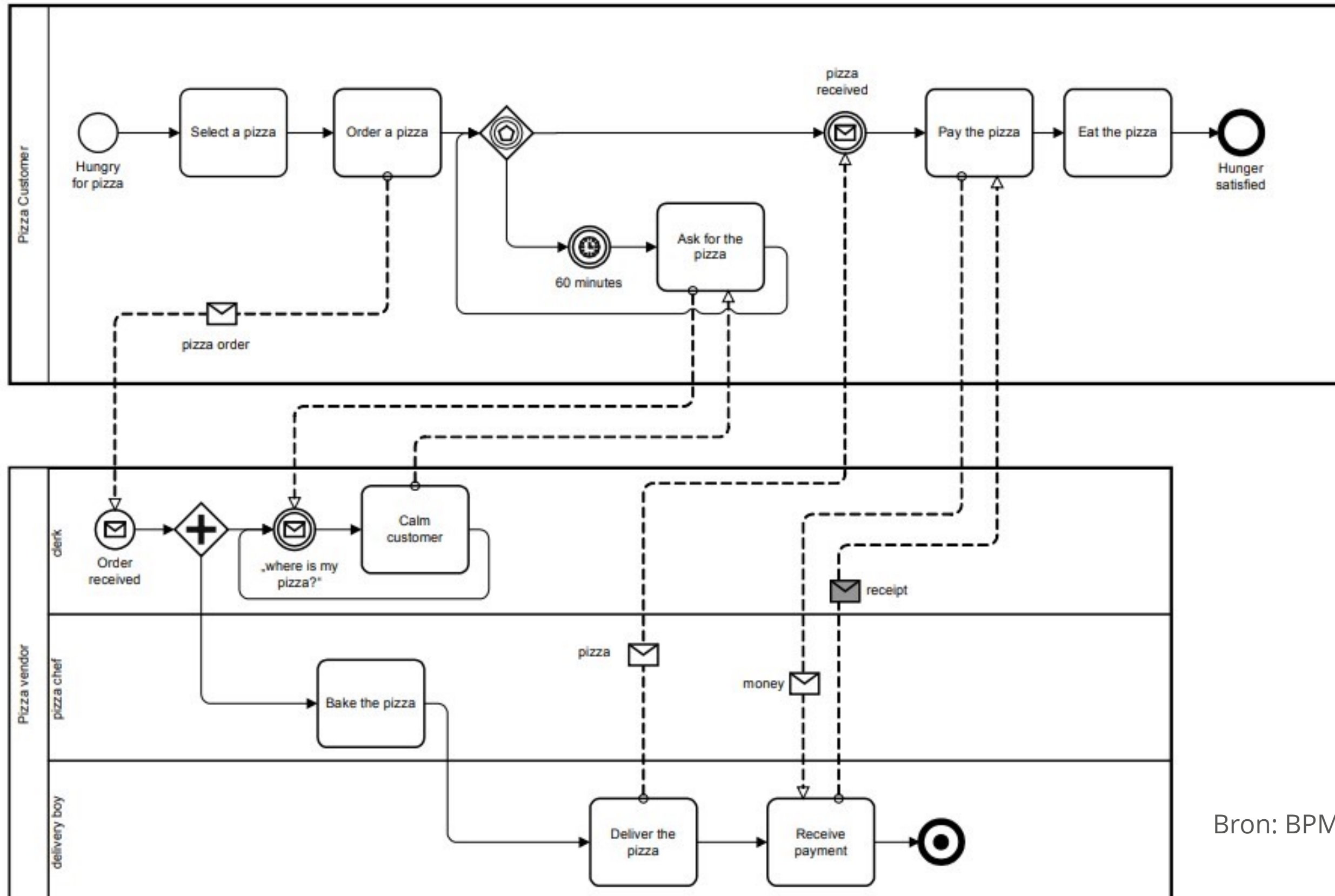
We kunnen wel wat met unstructured data op basis van **best practices.**

WIE BESTELT ER WEL EENS PIZZA?



WIE BESTELT ER WEL EENS PIZZA?

BPMN Voorbeeld.



- Data in een gestructureerd process kan **duidelijk worden gedefinieerd**.
- We weten wanneer er **persoonsgebonden informatie** wordt gebruikt.
- We weten **hoe, wanneer en met wie**.
- Wat kan ons nog meer helpen naast BPMN...

Bron: BPMN.org

CRANIUM

MAAR ER IS MEER...

Strategic Alignment Model Enhanced
(SAME)

Enterprise Architecture

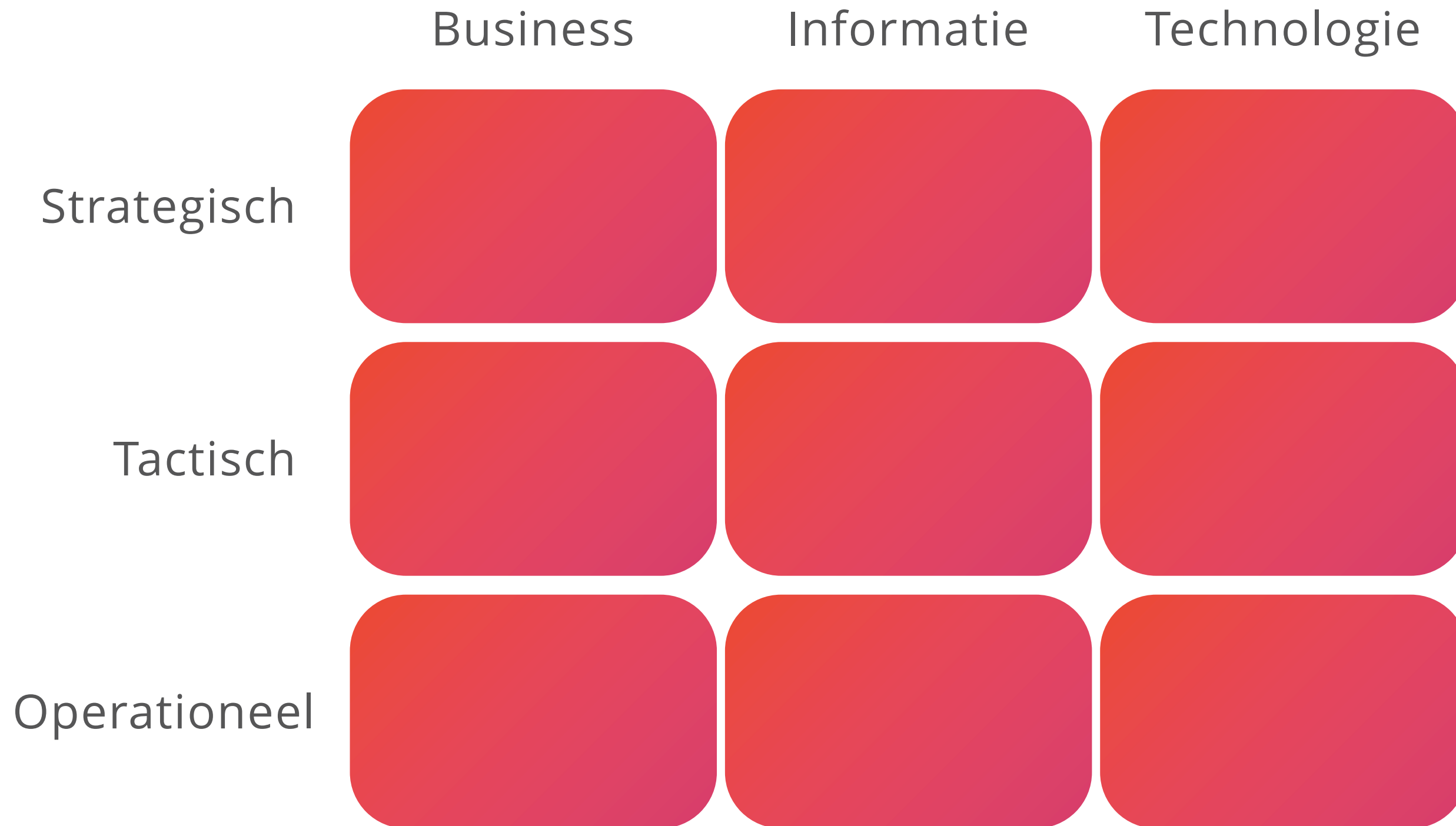
COBIT

ITIL

ISO27001 & ISO27701

STRATEGIC ALIGNMENT MODEL ENHANCED

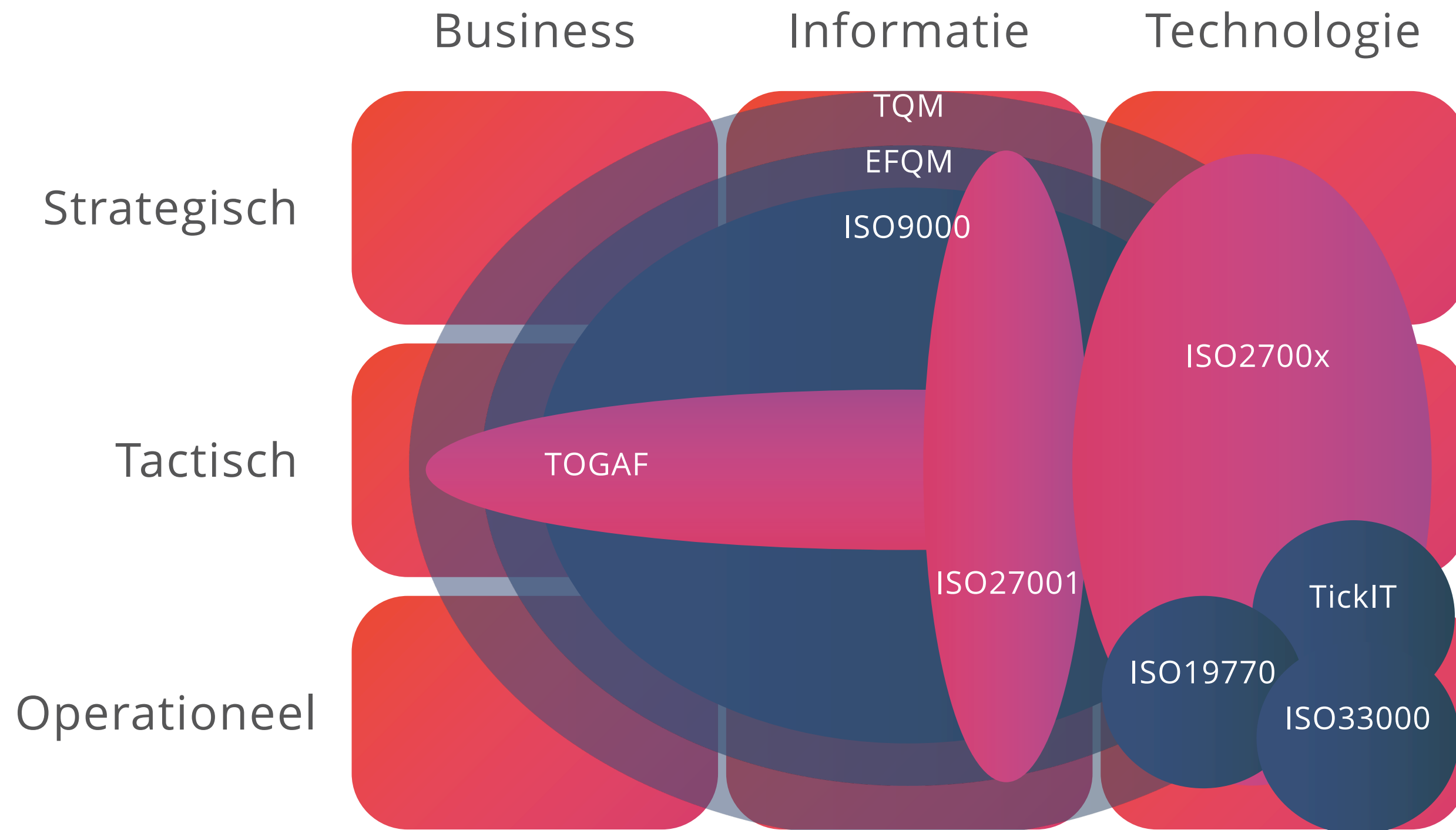
A closer look.



Data komt terug op ieder level.

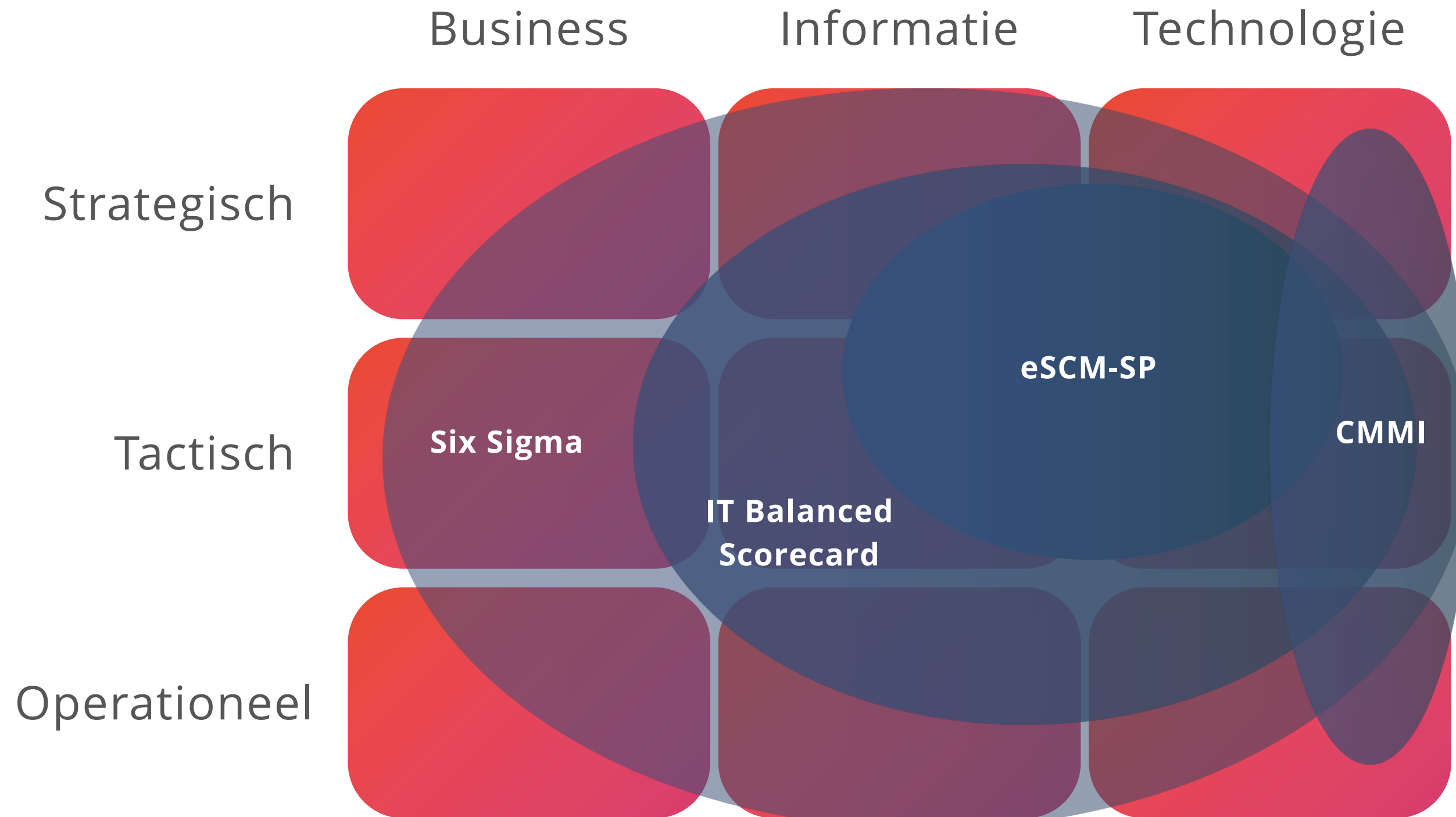
STRATEGIC ALIGNMENT MODEL ENHANCED

Cross references for quality management and business process management.



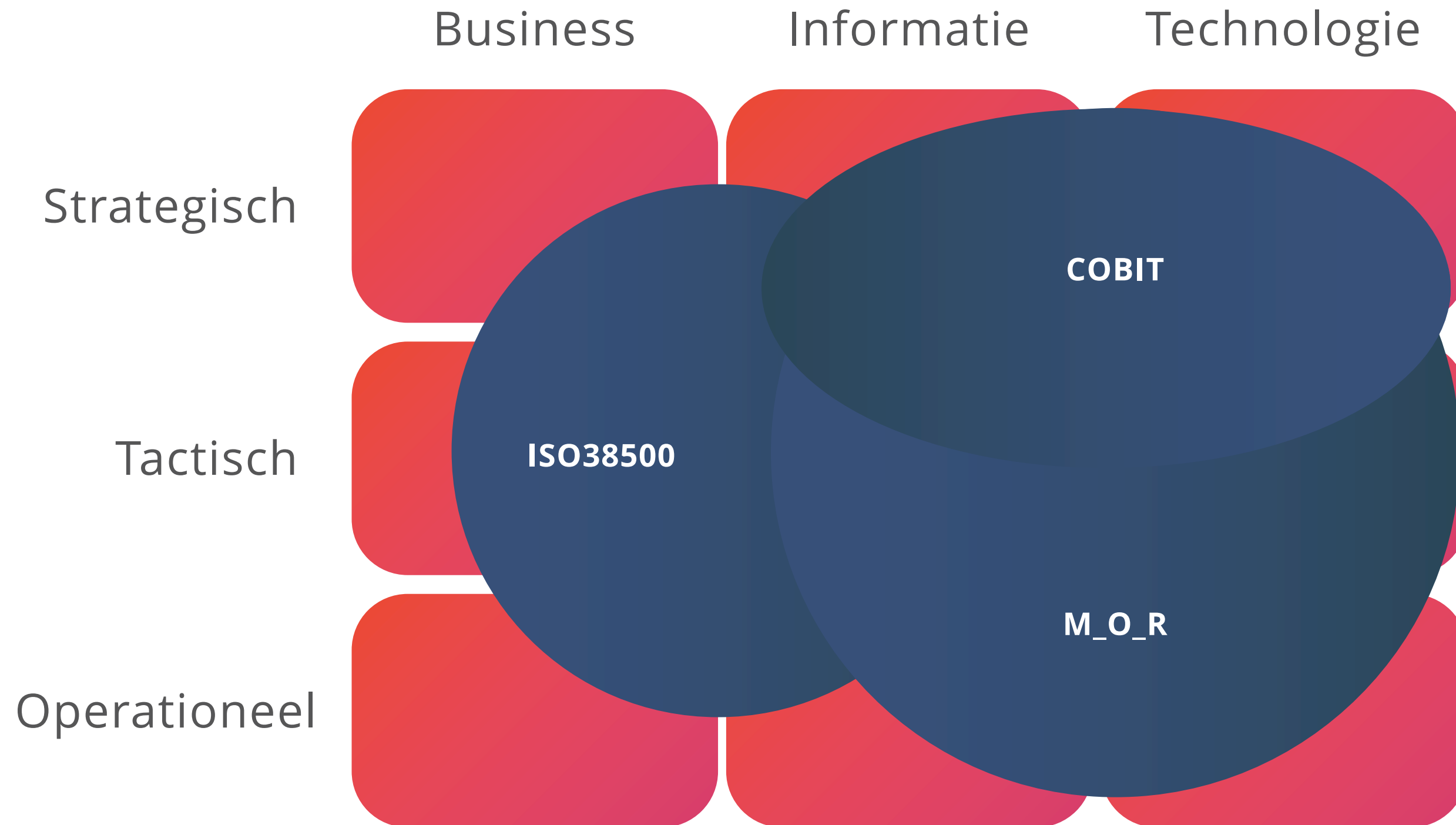
STRATEGIC ALIGNMENT MODEL ENHANCED

Cross references for quality improvement frameworks.



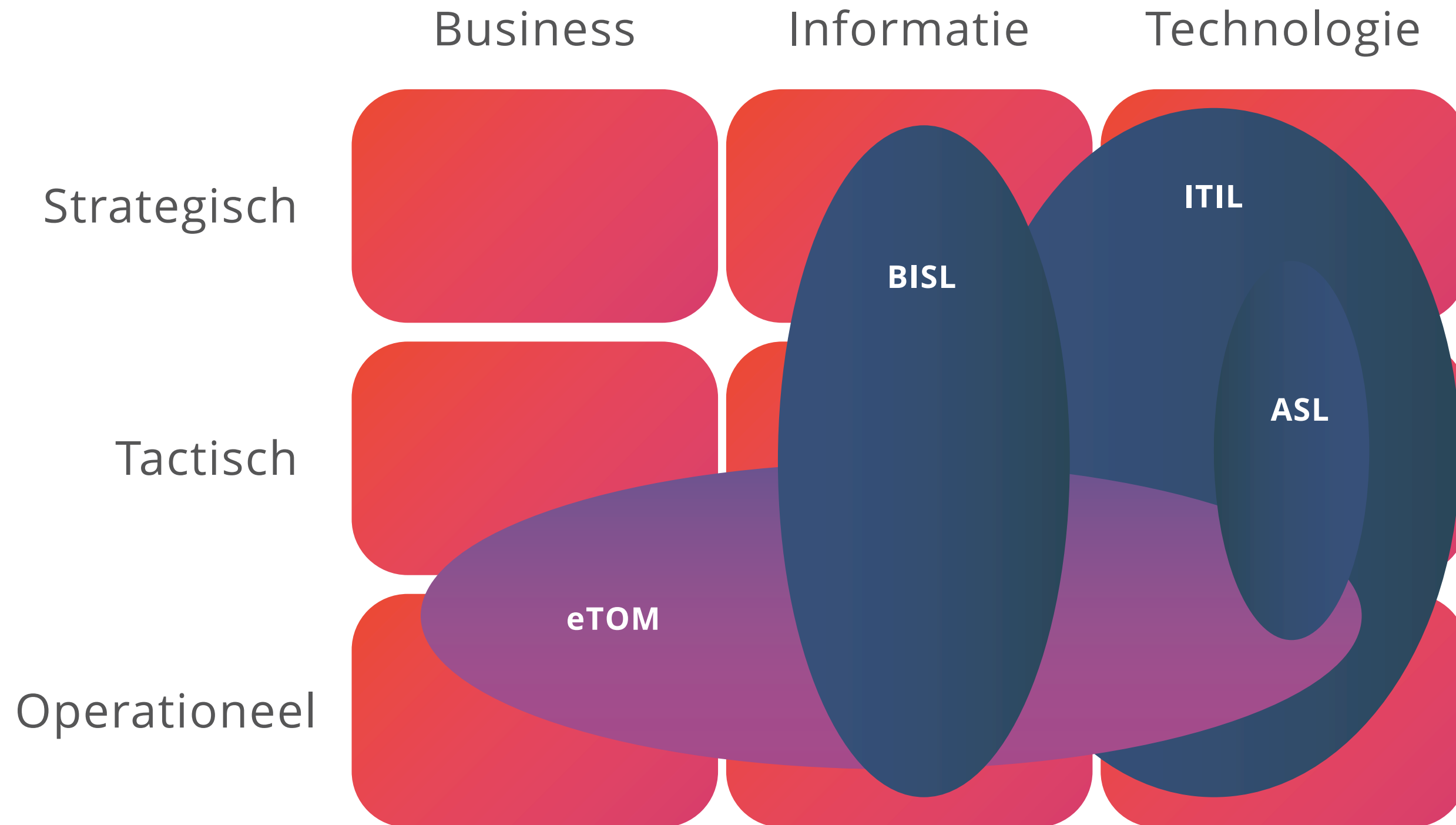
STRATEGIC ALIGNMENT MODEL ENHANCED

Cross references for IT Governance frameworks.



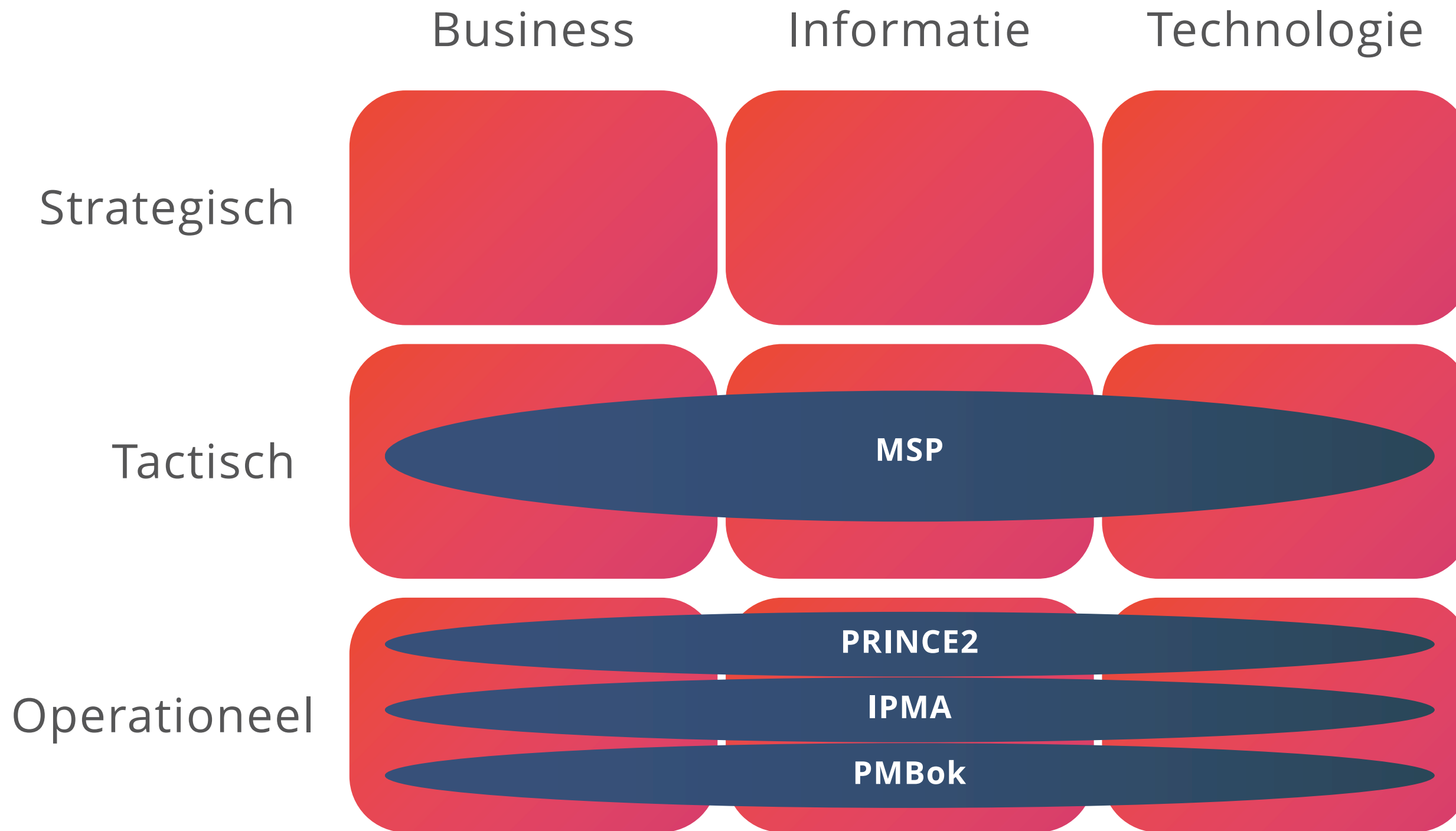
STRATEGIC ALIGNMENT MODEL ENHANCED

Cross references for Information management frameworks



STRATEGIC ALIGNMENT MODEL ENHANCED

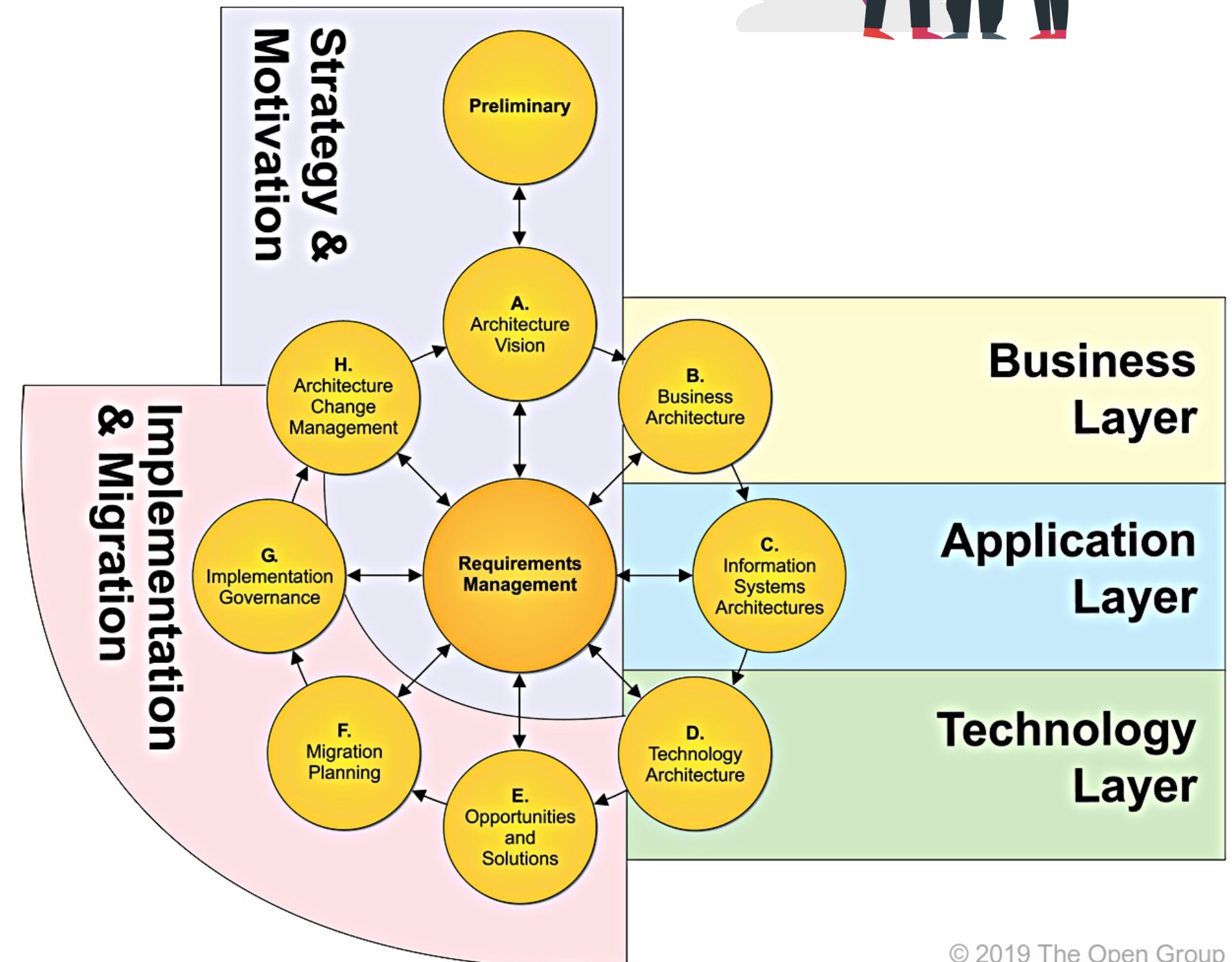
Cross references for Project management frameworks.



ENTERPRISE ARCHITECTURE

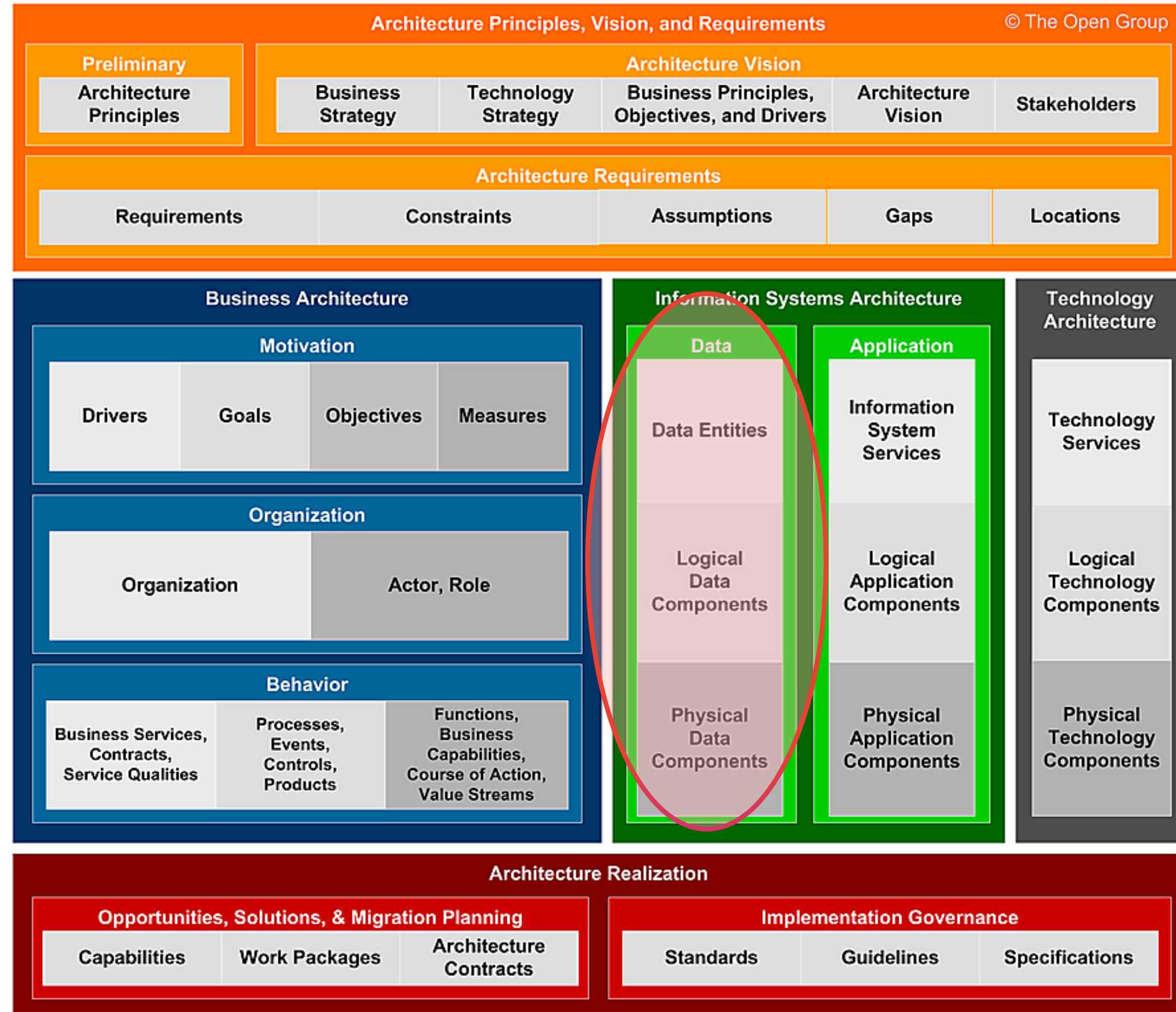
TOGAF

- Relatie tussen business process, applicatie, data & technologie
- Privacy by Design
- Security by Design
- Quality by Design
- Compliance by Design
- Service by Design
- TOGAF maakt referentie naar andere standaarden:
 - Data Management Standards
 - Etc.

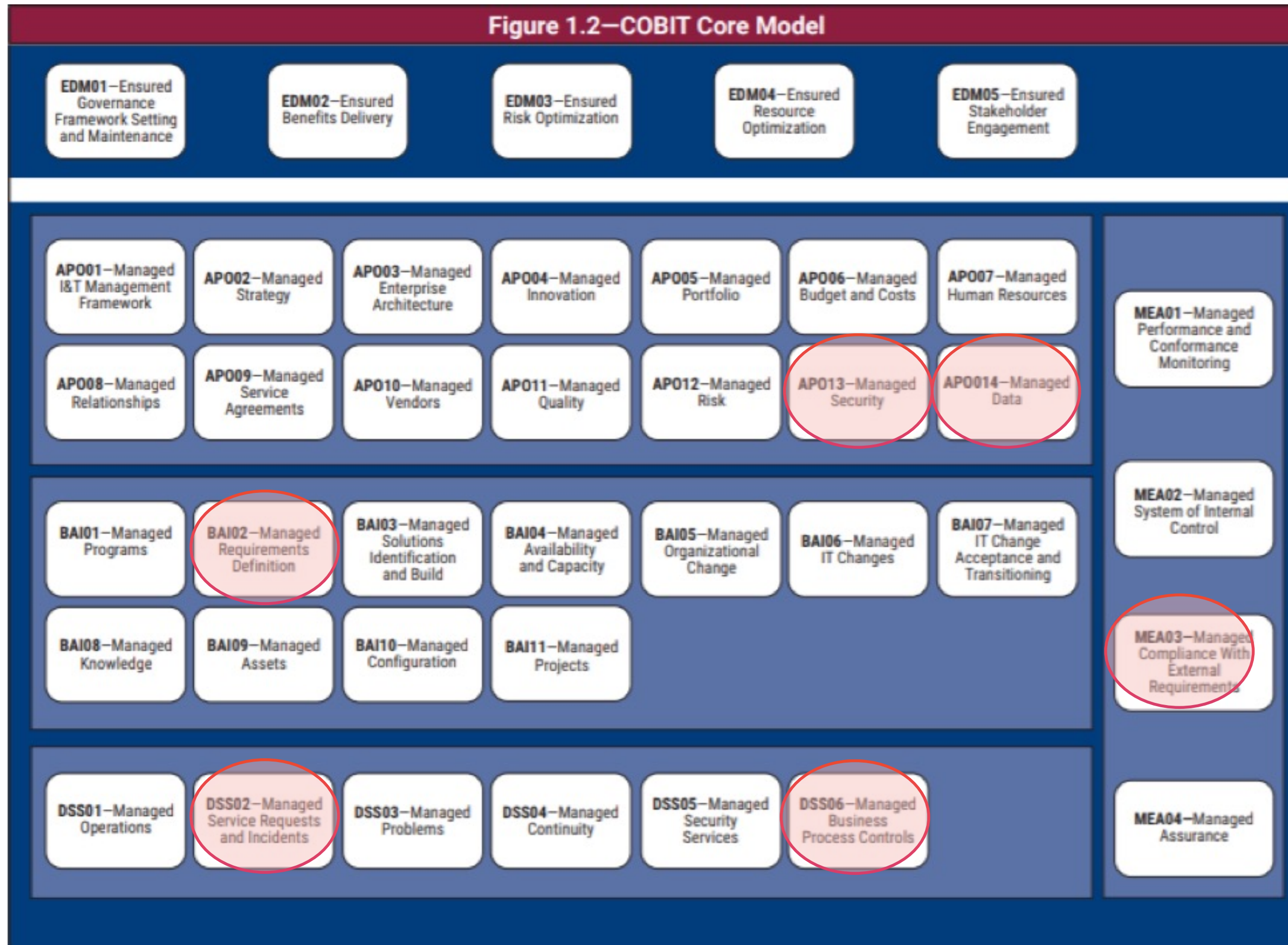


ENTERPRISE ARCHITECTURE

TOGAF



Control Objectives for IT.



Net een greep aan controls die je kunnen helpen.

COBIT vertelt niet hoe, maar ITIL beter.

En zijn er nog meer?

DATA ALS DEEL VAN DE OPERATIONS.

ITIL (ISO20000)

Integrated processen om operationele omgeving the managen en NIS2 & GDPR aspecten te garanderen.

**Request
Management**

**Incident
Management**

**Security
Management**

**Supplier
Management**

**Change
Management**

CONCLUSIE: AANTOONBAAR MAKEN.

- Met een geïntegreerd management systeem
- Met certificering van je management systeem
 - ISO9001
 - ISO27001
 - ISO27701
 - ISO20000
 - BC5701



CONCRETE TIPS.

Gebruik de **best practices** voor het management van je security & privacy.

Weet welke data je heb, hoe je eraan komt, wat je er mee doe en wie dat je het met deelt.

Voor "**structured data**" kunnen we terugvallen op **gedocumenteerde business processen**.

Maak **sterke richtlijnen** voor "**unstructured**" data.

•Allemaal "Common sense", maar maak zeker dat het "**documented common sense**" is.

Verzekert dat **informatie rond processen en data geïntegreerd** zijn. Dat voorkomt problemen.



KOM EENS DAG ZEGGEN.

We staan nog een hele dag op onze booth.





Thank you.

Security and privacy demands:
Discipline, hard work & smart work.



CRANIUM

