

De gelukkige DPO

Nu, morgen en in de toekomst

De gelukkige DPO

1

Hoe voelt de DPO zich?

2

De DPO van morgen: 2 gelukzalige tips

3

De DPO “match making” tool

4

DEO voor de DPO?

- **Algemene kenmerken enquête**
- Hoe tevreden is de DPO?

Beschrijving onderzoek en dataset

- DPO pro – ISACA – VBO en samen met Jolien Ghyselinck
- Tevredenheid van DPO over uitoefenen van die rol?
- Dataverzameling tussen 22 maart – 12 mei 2023

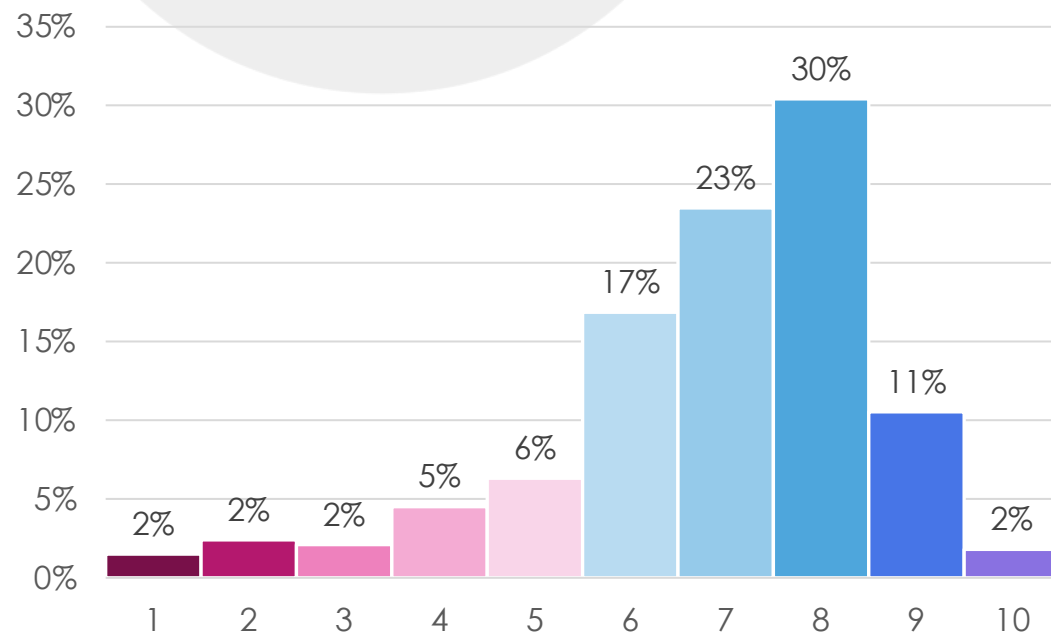
De gelukkige DPO

- 1 Hoe voelt de DPO zich?
- 2 De DPO van morgen: 2 gelukzalige tips
- 3 De DPO “match making” tool
- 4 DEO voor de DPO?

- Algemene kenmerken enquête
- **Hoe tevreden is de DPO?**

Algemene jobtevredenheid

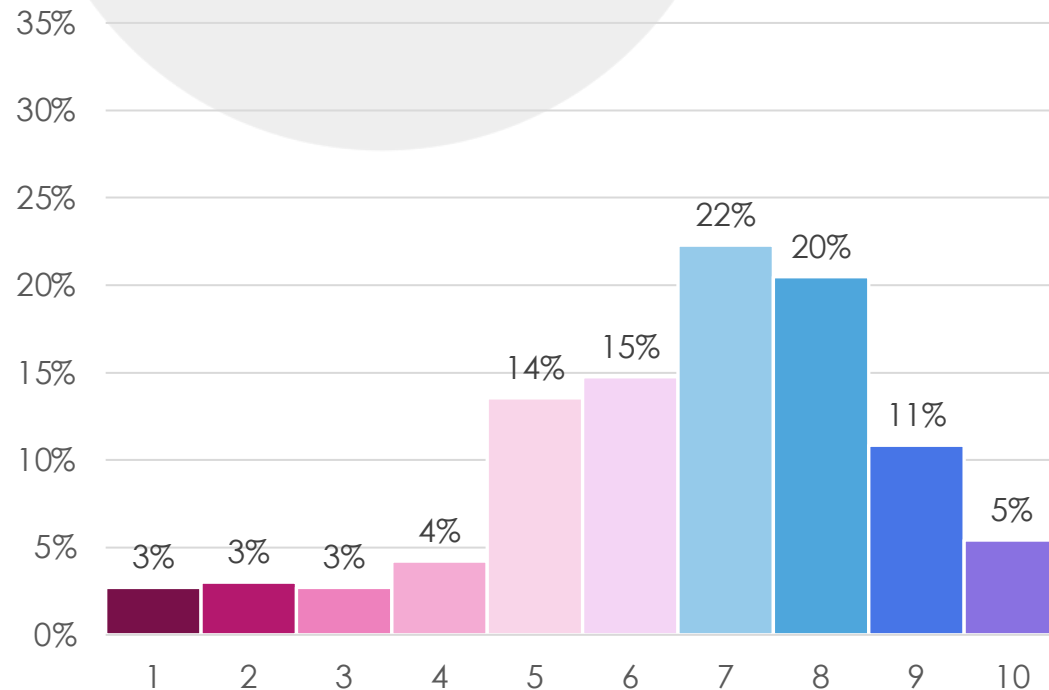
In welke mate bent u in het algemeen tevreden over uw huidige job als DPO?



- Score 9 of 10: 13%
- Score 5 of minder: 17%
- Gemiddeld: 6,84/10
- Mediaan: 7/10
- Invloedsfactoren
 - naargelang men alleen werkt of samenwerkt
 - Naar type organisatie
 - Naar lidmaatschap van een netwerk

Negatieve net promotor score

In welke mate zou u uw job als
DPO aanraden?

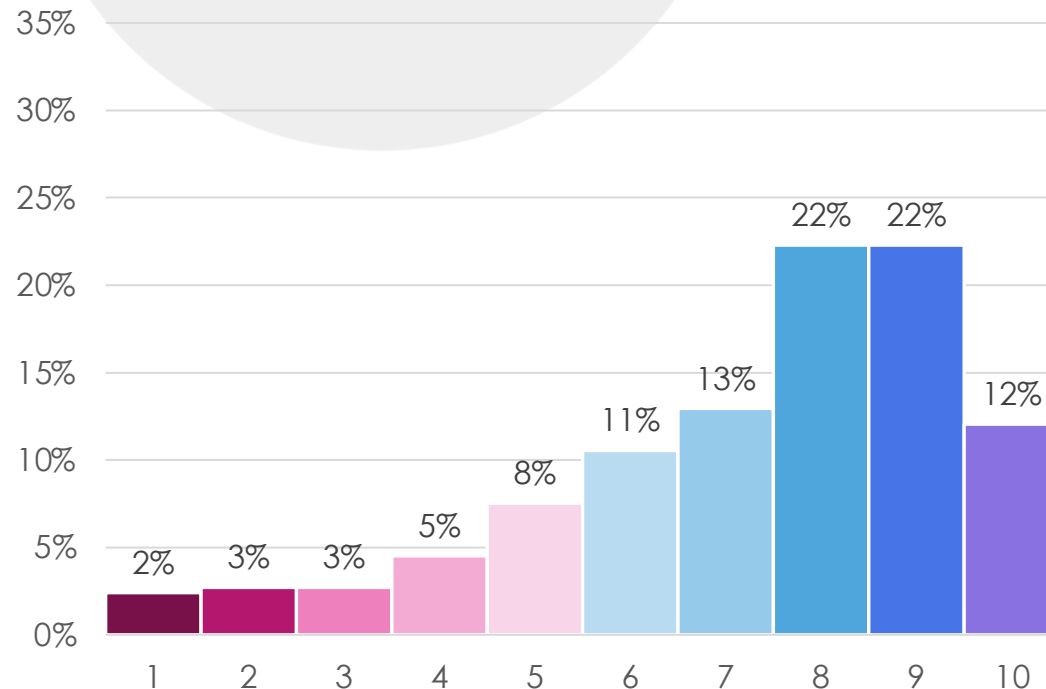


- Score 9 of 10: 16%
- Score 5 of minder: 26%
- Gemiddeld: 6,62/10
- Mediaan: 7/10

Net Promotor Score (% 9 of 10) – (%1 tot 6): **-25%**

1 op 5 is niet zeker dat men in job blijft

Hoe waarschijnlijk zal u uw job als
DPO blijven uitoefenen?



- Positieve scores (>5): 80%
- Gemiddeld: 7,25/10
- Mediaan: 8/10
- Invloedsfactor
 - naar lidmaatschap van een netwerk (score is minst hoog indien men geen lid is van een netwerk)

De gelukkige DPO

1

Hoe voelt de DPO zich?

2

De DPO van morgen: 2 gelukzalige tips

3

De DPO “match making” tool

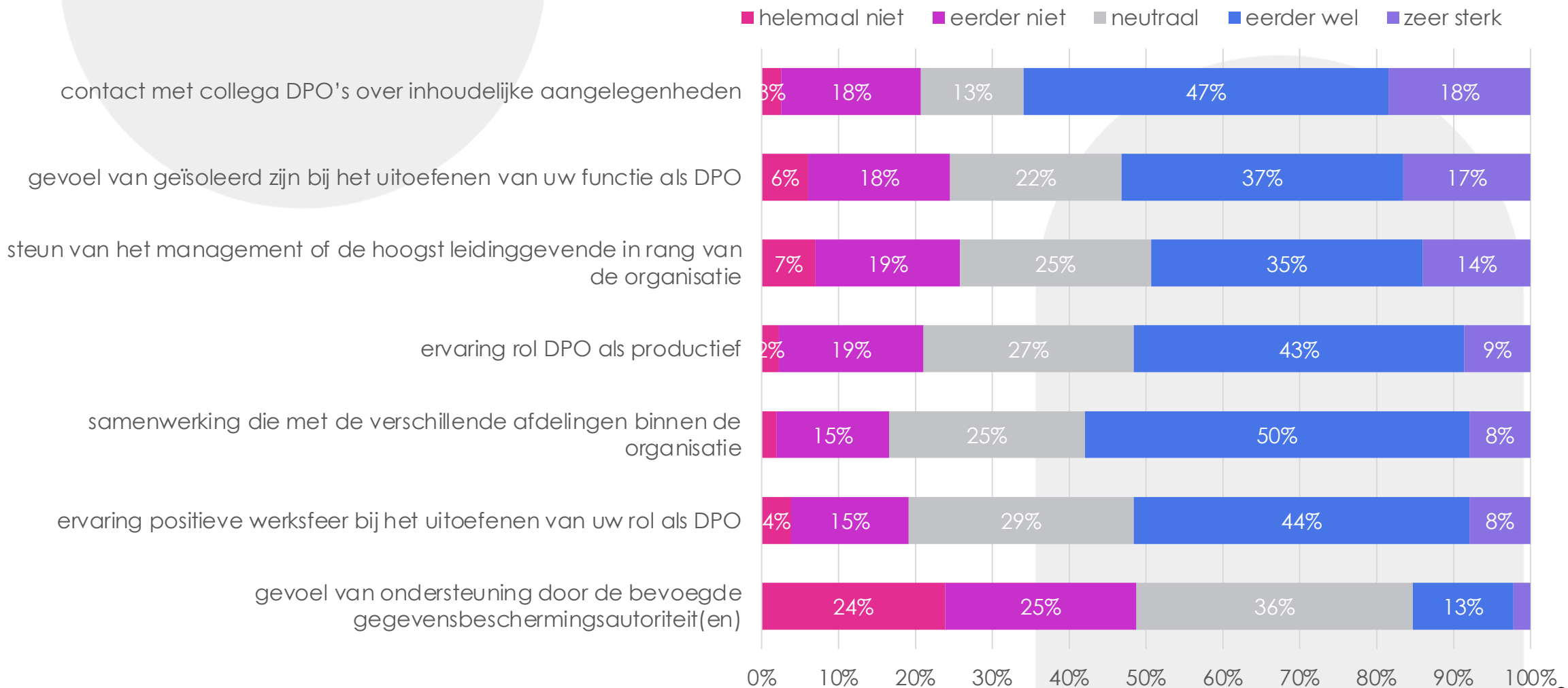
4

DEO voor de DPO?

- Algemene kenmerken enquête
- Hoe tevreden is de DPO?
- **De kenmerken van geluk**
 - Autonomie
 - Middelen
 - Samenwerking en ondersteuning
 - Erkenning

Samenwerking en ondersteuning

n=314



Vlaamse Toezichtcommissie

- Studiedag voor DPO's op 27 november
- Inschrijvingen via het secretariaat

9.00 u	Verwelkoming en inleiding	Hans Graux, voorzitter VTC
9.30 u	"Algemeen belang" als rechtvaardigingsgrond	Frankie Schram, effectief lid VTC
10.20 u	Koffiepauze	
10.40 u	De cloudadviezen van de VTC : toelichting	Hans Graux, voorzitter VTC en Erik van Zuuren, plaatsvervangend lid VTC
11.40 u	Intermezzo	
12.15 u	Praktische mededelingen	
12.30 u	Boordjeslunch	
13u20 – 14u20	Werkgroepen deel 1: - Link tussen <i>best practices</i> volgens de VTC en gegevenslekken in alle vormen - Ervaringen als DPO van een centrumstad en relatie tussen DPO en management - Risico-inschaling: DPIA: risico-inschaling en opvolging - Informatieveiligheid: cyberdreigingen en basisweerbaarheid	- Marc Nyssen Effectief lid VTC - Hilde Nys DPO stad Mechelen - Koen Hostyn DPO AHOVOKS - David Matthys Hulpverleningszone Meetjesland / V-ICT-OR
14.20 u – 14.40 u	Koffiepauze	
14.40 u – 15.40 u	Werkgroepen deel 2 (Zelfde aanbod)	
15.40 u - 16.00 u	koffiepauze	
16.00 u – 16.40 u	Plenair : verslag uit de werkgroepen	
16.40 u – 17.00 u	Slotwoord	Hans Graux, voorzitter VTC
17.00 u – 18.00 u	Receptie + netwerking	

De gelukkige DPO

1

Hoe voelt de DPO zich?

2

De DPO van morgen: 2 gelukzalige tips

3

De DPO “match making” tool

4

DEO voor de DPO?

Conclusie

- Grootste kans op **hoge wellbeing score**
 - Goede samenwerking
 - Samenwerking met verschillende afdelingen
 - Ondersteuning van management en van de gegevensbeschermingsautoriteiten
 - Positieve werksfeer
 - Gevoel van productiviteit
 - Gevoel van niet geïsoleerd te zijn
 - Contact collega DPO's over inhoudelijke zaken
 - Erkend zijn
 - Takenpakket dat duidelijk vastgelegd is
 - Rol van DPO die bekend is binnen de organisatie
 - DPO job die als zinvol ervaren wordt in organisatie
 - Gevoel dat men een positieve bijdrage kan leveren aan correct omgaan met persoonsgegevens

2 Tips voor de DPO

- Inzetten op de DPO organisatie
- DPO organisatie/taken meetbaar maken
 - Informeren
 - Adviseren
 - **Toezicht**

De gelukkige DPO

1

Hoe voelt de DPO zich?

2

De DPO van morgen: 2 gelukzalige tips

3

De DPO “match making” tool

4

DEO voor de DPO?

DPO geluk 2.0: matchmaking

- Idee: niet elk deksel past op elk potje
- Wat is de invloed van organisatiekenmerken op DPO geluk?
 - Transformationele DPO
 - Crisis DPO
 - Tactische en operationele DPO
 - Compliance en risk DPO
 - Steady state DPO
 - Klantgerichte evangelist DPO

De gelukkige DPO

1

Hoe voelt de DPO zich?

2

De DPO van morgen: 2 gelukzalige tips

3

De DPO “match making” tool

4

DEO voor de DPO?

DPO geluk 3.0: Data Ethics Officer

- Andere invloedsfactoren voor DPO geluk: veranderende rol DPO
 - Vb Klokkenluidersregeling
 - Vb relatie CISO
 - Meer en meer: Data Governance, ethische omgang persoonsgegevens
 - Wat betekent dit?
 - Meer en meer evolutie van “voorkomen van nalatigheid mbt verwerking persoonsgegevens”
- Naar
- ‘Wat is het effect van de verwerking op het individu vb discriminatie, meningsuiting, geloof”

Data Protection institute

